

## PENGEMBANGAN APLIKASI ONLINE SIGLE SUBMISSION UNTUK PELAYANAN PENGURUSAN IZIN USAHA DI DPMPTSP KABUPATEN PIDIE BERBASIS WEB MOBILE

**Rauzatul Jannah**

Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Jabal Ghafur – Jalan Gle Gapui, Sigli, Aceh Indonesia  
e-mail: [rauzaizin@gmail.com](mailto:rauzaizin@gmail.com)

---

Informasi Artikel

Diterima: 00-00-2023

Direvisi: 00-00-2023

Disetujui: 00-00-2023

---

### **Abstrak**

Saat ini pada DPMPTSP Kabupaten Pidie, penggunaan aplikasi Online Single Submission hanya dapat digunakan oleh operator ditingkat Kabupaten saja, sehingga masyarakat yang ingin mengurus izin usaha harus datang langsung ke Kantor DPMPTSP Kabupaten Pidie yang ada di Kota Sigli. Oleh karena itu, dibutuhkan pengembangan terhadap aplikasi Online Single Submission agar dapat diakses oleh masyarakat Kabupaten Pidie untuk mengurus izin usaha dimanapun masyarakat itu berada. Disamping itu, saat ini masyarakat sudah tidak asing lagi dengan penggunaan perangkat mobile yang terkoneksi dengan internet, sehingga diharapkan Kantor DPMPTSP dapat mengembangkan aplikasi yang ada mudah diakses dengan menggunakan perangkat mobile. Untuk merealisasi hal tersebut maka pihak DPMPTSP Kabupaten Pidie dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dibidang pemograman web mobile. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi online single submission untuk pelayanan pengurusan izin usaha agar mudah digunakan oleh perangkat mobile. Pada penelitian ini aplikasi dibangun dengan bahasa pemograman web dan framework bootstrap. Aplikasi ini digunakan oleh dua level user, yaitu level admin, dan level pelaku usaha. Aplikasi ini menghasilkan informasi-informasi berupa informasi data permohonan izin per keterangan, informasi rekap permohonan per periode, dan informasi data permohonan izin.

**Kata Kunci** : Pengembangan, Aplikasi, Online Single Submission, Web, Mobile, MySQL.

### **Abstract**

*Currently at DPMPTSP Pidie Regency, the use of the Online Single Submission application can only be used by operators at the district level, so people who want to apply for business permits must come directly to the Pidie Regency DPMPTSP Office in Sigli City. Therefore, it is necessary to develop an Online Single Submission application so that it can be accessed by the people of Pidie Regency to apply for business permits wherever the community is located. Besides that, now the community is no stranger to using mobile devices connected to the internet, so it is hoped that the DPMPTSP Office can develop existing applications that*

*are easily accessible using mobile devices. To realize this, the DPMPTSP of Pidie Regency can take advantage of information technology developments in the field of mobile web programming. The purpose of this research is to develop an online single submission application for business license processing services so that it is easily used by mobile devices. In this study the application was built using the web programming language and the bootstrap framework. This application is used by two user levels, namely the admin level, and the business actor level. This application generates information in the form of information on permit application data per description, application recap information per period, and information on permit application data.*

**Keywords:** *Development, Application, Online Single Submission, Web, Mobile, MySQL.*

## 1. PENDAHULUAN

Dengan disahkannya PP 24 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (PP OSS), menghasilkan banyak perubahan yang signifikan baik proses dan syarat untuk mendirikan perusahaan maupun untuk mendapatkan izin usaha. Sebelumnya pemerintah membetuk Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) untuk pengurusan izin-izin. Namun dirasa kurang maka pemerintah Indonesia melalui Kementerian Koordinator bidang Perekonomian meresmikan Online Single Submission (OSS) sebagai sistem yang mempermudah para pelaku bisnis dalam melakukan pengurusan perizinan usahanya. Hal ini disambut baik oleh kalangan profesional dan pelaku usaha.

Online Single Submission (OSS) adalah sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau Online Single Submission (OSS) merupakan Perizinan Berusaha yang diterbitkan Lembaga OSS untuk dan atas nama Menteri, pimpinan lembaga, Gubernur, atau Bupati/Walikota kepada pelaku bisnis melalui sistem elektronik yang terintegrasi. Saat ini, seluruh perizinan berusaha di berbagai sektor usaha harus diurus dan diterbitkan melalui OSS.

Dalam praktek penggunaannya pada DPMPTSP Kabupaten Pidie saat ini, penggunaan aplikasi Online Single Submission hanya dapat digunakan oleh operator ditingkat Kabupaten saja, sehingga masyarakat yang ingin mengurus izin usaha harus datang langsung ke Kantor DPMPTSP Kabupaten Pidie yang ada di Kota Sigli. Padahal Kabupaten Pidie merupakan salah satu Kabupaten yang memiliki luas wilayah yang sangat luas, dimana di Kabupaten Pidie sendiri terdapat 23 Kecamatan yang tersebar cukup jauh dari Pusat Pemerintahan Kabupaten Pidie, maka dalam proses pengurusan izin usaha masyarakat harus mengeluarkan banyak tenaga dan biaya untuk mendatangi Kantor DPMPTSP Kabupaten Pidie.

Oleh karena itu, dibutuhkan pengembangan terhadap aplikasi Online Single Submission agar dapat diakses oleh masyarakat Kabupaten Pidie untuk mengurus izin usaha dimanapun masyarakat itu berada. Disamping itu, saat ini masyarakat sudah tidak asing lagi dengan penggunaan perangkat mobile yang terkoneksi dengan internet, sehingga diharapkan Kantor DPMPTSP dapat mengembangkan aplikasi yang ada mudah diakses dengan menggunakan perangkat mobile. Untuk merealisasi hal tersebut maka pihak DPMPTSP Kabupaten Pidie dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dibidang pemograman web mobile.

Web mobile atau mobile web adalah halaman HTML berbasis browser yang diakses menggunakan perangkat portable (smartphone atau tablet) melalui jaringan seluler seperti 3G, 4G maupun Wifi. Mobile Web dirancang untuk menampilkan data seperti teks, gambar, dan video dari sebuah website kedalam sebuah tampilan yang lebih kecil yakni perangkat mobile. (Eko Priyo Utomo, 2021).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengembangan Aplikasi Online Single Submission Untuk Pelayanan Pengurusan Izin Usaha Di DPMPTSP Kabupaten Pidie Berbasis Web Mobile”..

## 2. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis antara lain:

### 1. Library Research

Merupakan cara pengumpulan data dengan mempelajari literatur, paket modul dan panduan, buku-buku pedoman, buku-buku perpustakaan dan segala kepustakaan lainnya yang dianggap perlu dan mendukung.

### 2. Interview (Wawancara)

Metode ini dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang mendukung permasalahan.

### 3. Metode Analisis Sistem

Data yang terkumpul melalui instrument pengumpulan data akan dianalisis dengan berfokus pada fungsi sistem berbasis web mobile.

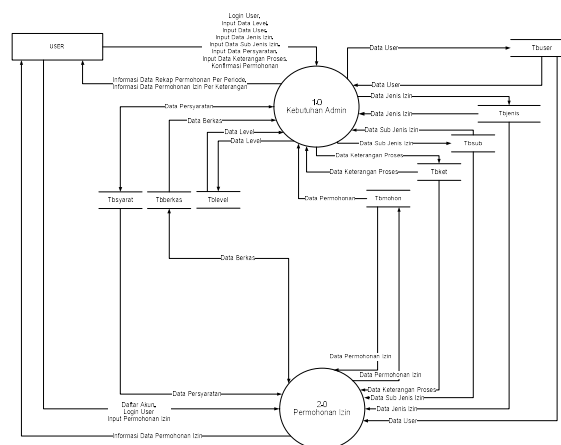
### 4. Perancangan dan Desain Sistem

Penulis melakukan perancangan terlebih dahulu sebelum masuk ke pembuatan (desain) sistem.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

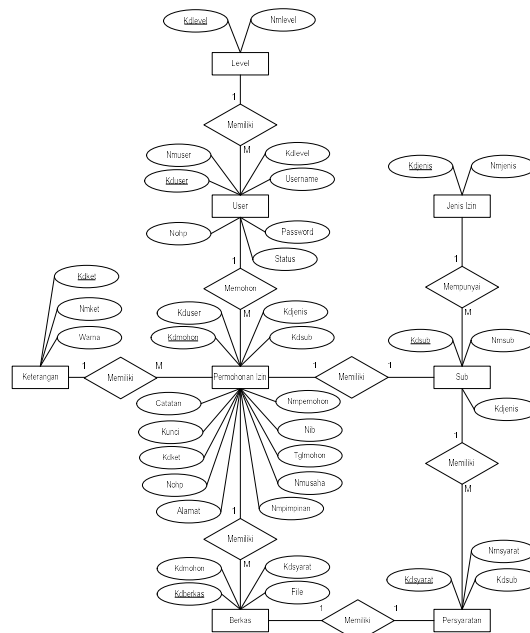
### 3.1. Perancangan Sistem

Proses perancangan sistem pada penelitian ini menggunakan data flow diagram (DFD). Berikut merupakan DFD yang telah dibuat untuk aplikasi ini.



Gambar 1. Data Flow Diagram (DFD)

Berikut rancangan database pada aplikasi ini yang dituangkan dalam *Entity Relationship Diagram (ERD)*.



Gambar 2. *Entity Relationship Diagram (ERD)*

### 3.2. Tampilan Antar Muka

#### 3.2.1. Tampilan Halaman Depan

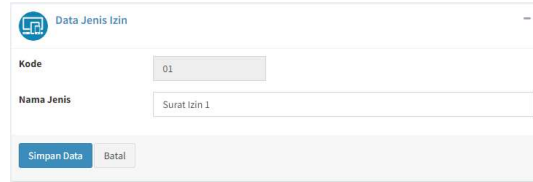
Halaman depan ini merupakan halaman yang akan tampil pada saat pertama sekali user mengakses aplikasi ini. Adapun tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Tampilan Halaman depan

#### 3.2.2. Tampilan Halaman Data Jenis Izin

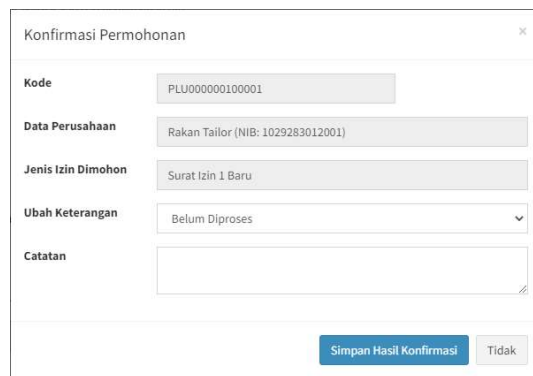
Halaman ini digunakan oleh admin untuk mengelola mengelola data-data jenis izin. Adapun tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Tampilan Halaman Data Jenis Izin

### 3.2.3. Tampilan Halaman Konfirmasi Permohonan Izin

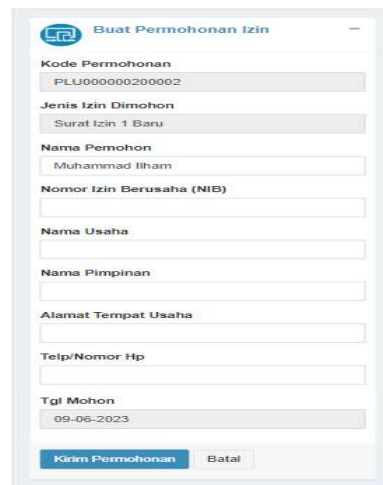
Halaman ini digunakan oleh admin untuk menginput hasil pemeriksaan dari permohonan izin yang masuk. Adapun tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3. Tampilan Halaman Konfirmasi Permohonan Izin

### 3.2.4. Tampilan Halaman Buat Permohonan

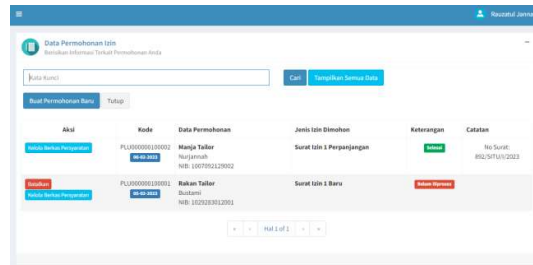
Halaman ini digunakan oleh pelaku usaha untuk membuat permohonan izin usaha yang diinginkan. Adapun tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 3.4.



Gambar 3.4. Tampilan Halaman Buat Permohonan

### 3.2.5. Tampilan Informasi Data Permohonan Izin

Halaman ini berisikan informasi mengenai data riwayat permohonan izin yang pernah diajukan per pelaku usaha. Adapun tampilan informasi ini dapat dilihat pada Gambar 3.5.



Gambar 3.5. Tampilan Informasi Data Permohonan Izin

## 4. KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah para pelaku usaha dalam melihat informasi keterangan dari proses permohonan izin yang telah diajukan sebelumnya. Pembuatan Permohonan izin dapat dilakukan dimana saja pelaku usaha berada, dan aplikasi dapat digunakan dengan menggunakan berbagai macam platform.

## Referensi

- Andry, Andaru. 2020. Pengertian Database Secara Umum. OSF Preprints. 2018. Available: <https://osf.io/43b5j/>.
- Budi, Raharjo. 2019. Pemograman Android Dengan Flutter. Informatika: Bandung.
- Edi, Sarwono. 2018. Aplikasi Menghitung Harga dan Kubikasi Batang Kayu Log Berbasis Android. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM.
- Geoger, M Marakas, & James, A.O Brien. 2017. Pengantar Sistem Informasi (e16) 2. Salemba Empat.
- Hariyanto, Agus. 2015. Membuat Web Profil Sekolah + PPDB Online. Yogyakarta: CV. LOKOMEDIA.
- Hayyillah, Al Marzuki, dkk. 2019. Perancangan Aplikasi Perhitungan Bangun Datar dan Bangun Ruang Berbasis Android. STRING, Vol. 4, No. 2 Desember 2019 e-ISSN: 2549 -2837.
- Khaerul, Barlianton, Purwondo. 2017. Sistem Informasi Aplikasi Perhitungan Bangunan Berbasis Desktop. Universitas Pamulang: Tangerang Selatan.
- Luluk, Robiatul, Hoyriyah. 2015. Sistem Informasi Perhitungan Bahan Bangunan Berbasis Web. Politeknik Elektronika Negeri Surabaya.
- Maxmanroe. 2018. Pengertian Web/Website, Jenis, Manfaat, dan Unsur-unsur Website. <https://www.maxmanroe.com/vid/teknologi/internet/pengertian-website.html> diakses pada Sabtu, 10 Maret 2018 pukul 14:10.

- Murad, Dina Fitria, dkk. 2013. Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan PAUD pada Himpaudi Kota Tangerang. Jurnal CCIT. Tangerang: Perguruan Tinggi Raharja. Vol. 7, No. 1 September 2013.
- Nazruddin, Safaat, H. 2019. Pemrograman Aplikasi Mobile Berbasis Android. Informatika: Yogyakarta.
- Nesa, Nurseha. 2018. Perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Bahan Material Pada PT. Maju Sukses Mandiri Block. STMIK Raharja Tanggerang.
- Seng Hansun, Marcel Bonar Kristanda dan Michael Wijaya Saputra. 2018. Pemograman Android dan Android Studio Ide. Andi: Yogyakarta.
- Sitohang, Hengki Tamando. 2018. Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan. Jurnal : Journal Informati Pelita Nusantara , Volume 3 No 1 Maret 2018 e-ISSN 2541-3724.
- Suhartini. 2017. Aplikasi Alat Bantu Belajar Bahasa Inggris Sekolah Dasar Menggunakan Adobe Flash Cs.6 (Studi Kasus: Sdit Fathona Baturaja). Jurnal Sistem Informasi Dan Komputererisasi Akuntansi (Jsk).Vol. 01. No. 01, Hal. 71-80, ISSN : 2579-4477.
- Suryawinata, M. 2021. Buku Ajar Mata Kuliah Pengembangan Aplikasi Berbasis Web. Umsida Press, 1-144. <https://doi.org/10.21070/2019/978-602-5914-81-2>.
- Wahana, Komputer. 2013. Membuat Sendiri Aplikasi Berbasis Web Mobile Menggunakan JQuery Mobile. Gramedia: Bandung.

