

IMPLEMENTASI E-COMPLAINT MAHASISWA DAN CIVITAS AKADEMIKA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS JABAL GHAFUR BERBASIS CLIENT SERVER

Rizki Hidayat¹, Sayed Achmady², Junaidi Salat³

Teknik Informatika, Universitas Jabal Ghafur, Sigli

e-mail: rizkihidayat7661@gmail.com

ABSTRAK

Fasilitas akademik dan non akademik, infrastruktur IT dan jaringan, dan sumber daya manusia telah disediakan bagi mahasiswa dan civitas akademika untuk mendukung perkuliahan. Seiring berjalannya waktu dan intensitas pemakaian, fasilitas tersebut mengalami kendala dan penurunan kualitas. Selama ini, mahasiswa, dan civitas akademika menyampaikan keluhan melalui grup di whatsapp. Namun, sarana tersebut dinilai kurang efektif karena keluhan terkadang bersifat menyimpang sehingga mengganggu anggota grup lainnya. Oleh karena itu, diperlukan adanya aplikasi yang mampu menampung segala bentuk keluhan. Penelitian ini menggunakan model waterfall dengan konsep client server. Mahasiswa dan civitas akademika berperan sebagai client, memilih bidang keluhan dan mengirimkannya melalui web fakultas teknik. Pihak terkait berperan sebagai server dan menerima keluhan melalui smartphone Android dan mencetak laporan keluhan melalui halaman web. Penelitian ini bertujuan agar mahasiswa dan civitas akademika dapat menyalurkan segala bentuk keluhan pada aplikasi yang terpusat dan terintegrasi, sehingga dapat ditangani dengan baik dan cepat.

Kata kunci : *E-Complaint, Mahasiswa Dan Civitas Akademik*

ABSTRACT

Academic and non-academic facilities, IT and network infrastructure, and human resources have been provided for students and the academic community to support lectures. Over time and intensity of use, these facilities experienced problems and decreased quality. So far, students and the academic community have submitted complaints via WhatsApp groups. However, this facility is considered ineffective because complaints are sometimes distorted so as to disturb other group members. Therefore, it is necessary to have an application that can accommodate all forms of complaints. This study uses the waterfall model with the concept of client server. Students and the academic community act as clients, select areas of complaints and send them via the engineering faculty web. The related party acts as a server and receives complaints via an Android smartphone and prints complaint reports via a web page. This research aims to allow students and the academic community to channel all forms of complaints in a centralized and integrated application, so that they can be handled properly and quickly.

Keywords : *E-Complaint, Students and Academic Community*

1. Pendahuluan

Perguruan tinggi adalah lembaga ilmiah yang bertugas menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran di atas perguruan tingkat menengah, dan yang memberikan pendidikan dan pengajaran fasilitas akademik dan non akademik, infrastruktur IT dan jaringan, dan juga sumber daya manusia. Fasilitas tersebut memiliki masa tertentu karena termakan usia dan intensitas pemakaian, seperti AC dan lampu ruangan yang sering mati, sistem informasi dan jaringan internet yang terkadang down karena adanya maintenance. Kinerja dosen dan karyawan yang jarang masuk serta pelayanan yang kurang ramah turut menghambat proses perkuliahan. Biasanya civitas akademika menyampaikan keluhan melalui grup di whatsapp, sedangkan mahasiswa menyampaikan keluhan melalui kotak saran yang tersedia. Seberapa besar keluhan yang terjadi, harus diselesaikan karena menyangkut kredibilitas (Afriansyah, 2013).

Namun, keberadaan sarana tersebut kurang efektif, karena keluhan yang disampaikan melalui grup whatsapp seringkali OOT (Out of Topic) dan mengganggu anggota grup lainnya. Begitu juga dengan keberadaan kotak saran, kebanyakan berisi sampah dibanding pesan keluhan, dan penanganan keluhan pun memakan waktu lama. Di samping itu, pihak terkait seperti pihak terkait atau pihak yayasan tidak memiliki laporan rekapitulasi keluhan, guna melakukan evaluasi pada bidangnya.

Oleh karena itu, dengan adanya e-complaint berbasis client-server diharapkan mampu menampung semua keluhan. Client-server yaitu arsitektur jaringan yang memisahkan client dengan server, biasanya menggunakan GUI (Pane, Zamzam, & Fadillah, 2020). Mahasiswa dan civitas akademika Fakultas Teknik Universitas Jabal Ghafur berperan sebagai client, memilih bidang keluhan dan mengirimkannya melalui smartphone Android, sebagai aplikasi platform telepon seluler yang bersifat open source. Pihak terkait berperan sebagai server dan menerima keluhan melalui smartphone Android dan mencetak laporan keluhan melalui halaman web.

Dari uraian di atas, maka penulis tertarik, maka yang penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Implementasi E-complaint Mahasiswa dan Civitas Akademika Fakultas Teknik Universitas Jabal Ghafur Berbasis Client Server".

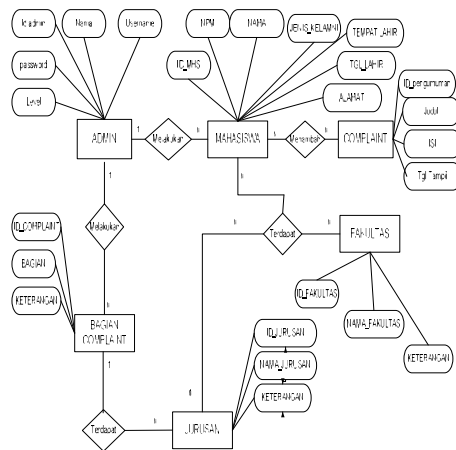
2. Metode

Metode yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Analisis Kebutuhan Sistem
2. Perancangan Sistem
3. Merancang Desain Sistem
4. Pengujian Sistem

3. Hasil dan Pembahasan

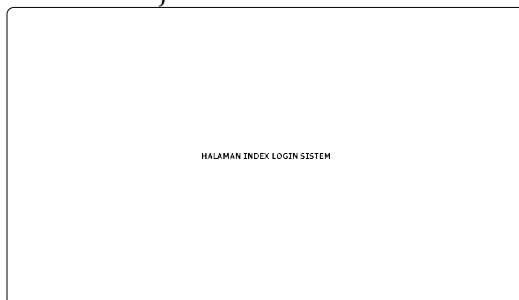
Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 3.1 Entity Relationship Diagram

Rancangan Halaman Utama Sistem

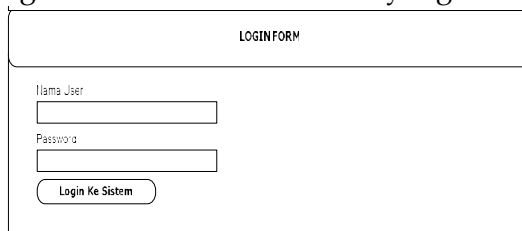
Rancangan halaman utama sistem merupakan rancangan untuk halaman yang nantinya tampil pada saat pertama sekali user mengakses aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server



Gambar 3.2 Rancangan Halaman Utama Sistem

Rancangan Halaman Login Admin

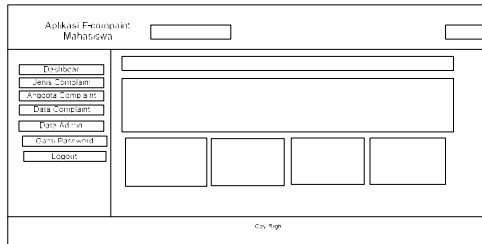
Rancangan halaman ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai security dari sistem yang menjaga keamanan data dari tangan-tangan user yang tidak berhak kecuali user yang sudah disahkan sebelumnya



Gambar 3.3 Rancangan Halaman Login Admin

Rancangan Halaman Dashboard Admin

Rancangan halaman dashboard admin ini merupakan halaman utama pada saat aplikasi dijalankan dengan localhost dan menggunakan aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server.



Gambar 3.4 Rancangan Halaman Dashboard Admin

Rancangan Input Jenis Compalint

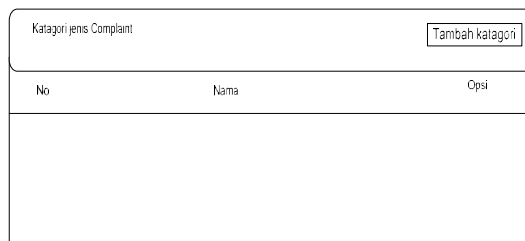
Rancangan halaman jenis complaint ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai jenis-jenis yang dilakukan keluhan mahasiswa yang ada pada aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server



Gambar 3.5 Rancangan Input Jenis Compalint

Rancangan Halaman Jenis Compalint

Rancangan halaman jenis complaint ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai Data jenis complaint yang dilakukan entri data oleh admin atau mahasiswa yang bersangkutan pada aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server



Gambar 3.6 Rancangan Halaman Jenis Compalint

Rancangan Input Mahasiswa dan Civitas Complaint

Rancangan input mahasiswa ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai mahasiswa menginput identitas atau biodata pada aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server

The form is titled "Tambah member baru" and includes a "Kembali" button. It contains the following fields: "Nama", "Email", "HP/WA", "Alamat", "Password", and "Foto Profil" (with a "Choose file" button). A "Simpan" button is located at the bottom left.

Gambar 3.7 Rancangan Input Mahasiswa dan Civitas Complaint

Rancangan Halaman Mahasiswa dan Civitas Complaint

Rancangan halaman jenis complaint ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai Data jenis complaint yang dilakukan entri data oleh admin atau mahasiswa yang bersangkutan pada aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server

No	Nama	Email	Hp/Wa	Alamat	Opsi
----	------	-------	-------	--------	------

Gambar 3.8 Rancangan Halaman Mahasiswa dan Civitas Complaint

Rancangan Halaman Data Complaint

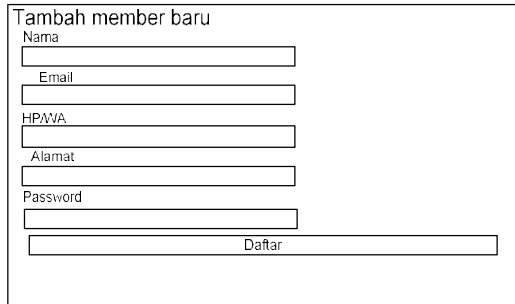
Rancangan halaman data complaint ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai Data complaint yang dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan .

No	Nama	Email	Hp/Wa	Alamat	Opsi
----	------	-------	-------	--------	------

Gambar 3.9 Rancangan Halaman Data Complaint

Rancangan Input Daftar Client

Rancangan input daftar client ini merupakan halaman yang nantinya akan berfungsi sebagai mendaftarkan identitas atau biodata pada aplikasi implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademik fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server.



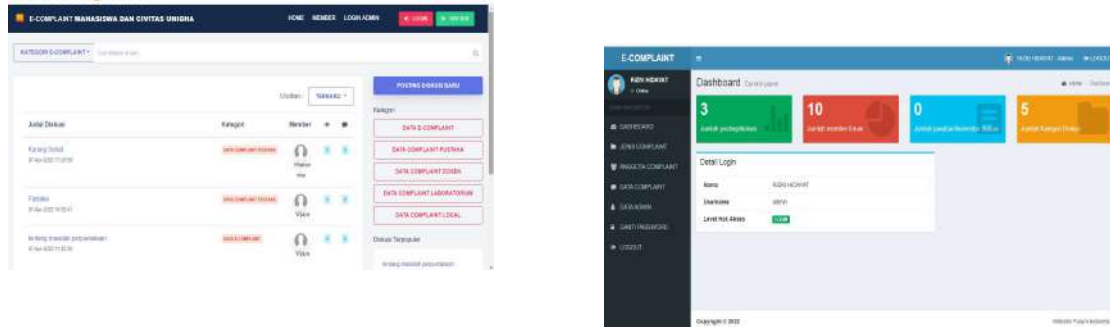
The image shows a web form for adding a new member. It is titled "Tambah member baru" and contains the following fields and a button:

- Nama:
- Email:
- HP/WA:
- Alamat:
- Password:
- Daftar:

Gambar 3.10 Rancangan Input Daftar Client

Tampilan Halaman Menu Utama Sistem

Halaman menu pengguna merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna atau admin untuk mengakses informasi yang ada di dalam sistem



Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login Admin

Tampilan Halaman Form Login Admin

Halaman menu login admin merupakan halaman dimana terdapat form login ke sistem yang digunakan untuk menyeleksi user yang berhak masuk ke implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server

Gambar 4.2 Tampilan Halaman Form Login Admin



Tampilan Halaman Menu Dashboard Admin

Halaman menu Dashboard admin merupakan halaman dimana terdapat menu-menu perintah tampilan form ketika admin akan melakukan entri data ke sistem yang digunakan pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client

Gambar 4.3 Tampilan Halaman Menu Dashboard Admin

Tampilan Halaman Form Input Jenis Complaint

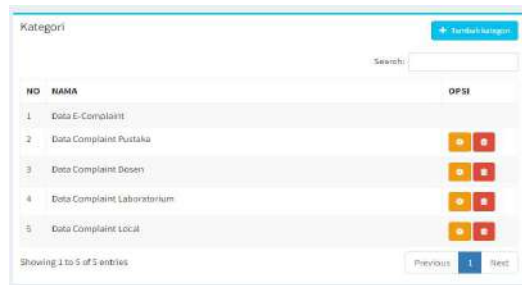
Halaman Form Input jenis complaint Mahasiswa merupakan halaman dimana terdapat nama atau jenis complaint yang di inputkan oleh admin kedalam sistem pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server.









Gambar 4.4 Tampilan Halaman Form Input Jenis Complaint



Tampilan Halaman Jenis Complaint

Tampilan Halaman complaint merupakan halaman dimana terdapat pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server yang di inputkan oleh admin kedalam sistem



ID	NAMA	OPSI
1	Data E-Complaint	
2	Data Complaint Pustaka	 
3	Data Complaint Dosen	 
4	Data Complaint Laboratorium	 
5	Data Complaint Local	 

Gambar 4.5 Tampilan Halaman Jenis Complaint

Tampilan Input mahasiswa dan Civitas Complaint

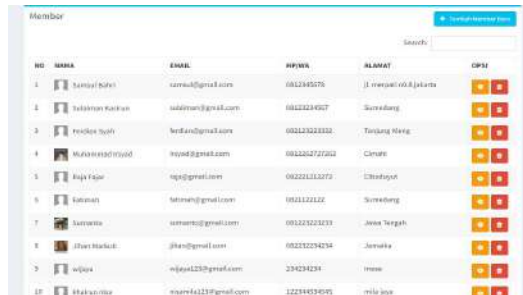
Tampilan Input mahasiswa dan Civitas Complaint merupakan halaman dimana terdapat pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server.

Gambar 4.6 Tampilan Input mahasiswa dan Civitas Complaint



Tampilan Halaman mahasiswa dan Civitas Complaint

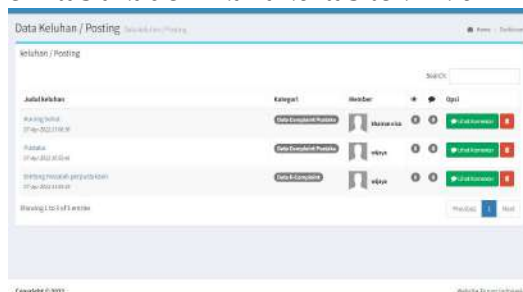
Tampilan Halaman mahasiswa dan civitas complaint merupakan halaman dimana terdapat pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server yang telah mendaftar di sistem tersebut



Gambar 4.7 Tampilan Halaman mahasiswa dan Civitas Complaint

Tampilan Halaman Data Complaint

Halaman menu complaint ini merupakan halaman yang muncul setelah mahasiswa melakukan keluhan atau complaint pada e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server



Gambar 4.8 Tampilan Halaman Data Complaint

Tampilan Form Daftar client

Halaman form daftar client merupakan halaman dimana terdapat form client ke sistem yang digunakan untuk pendaftar client atau user yang melakukan keluhan dan complaint pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server



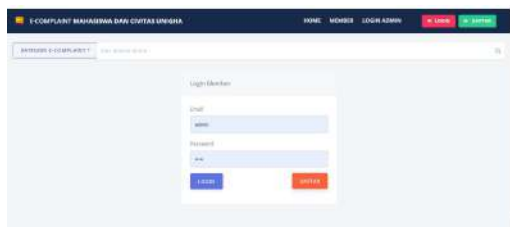
The image shows a registration form titled "FORMULIR PENDAFTARAN". It contains several input fields: "Nama Lengkap (nama lengkap)", "Email", "No. Telepon", "Alamat (alamat)", and "Password". There is a "DAFTAR" button at the bottom. Below the form, it says "SILAKAN PULANG KEHALAT LOGIN".

Gambar 4.9 Tampilan Form Daftar Client

Tampilan Halaman Form Login Client

Halaman form login client merupakan halaman dimana terdapat form client ke sistem yang digunakan untuk login client atau user yang melakukan keluhan dan complaint pada implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server

Gambar 4.10 Tampilan Halaman Form Login Client



The image shows a login form titled "Login Client". It has two input fields: "Email" and "Password". There are "LOGIN" and "LUPA" buttons at the bottom. The page header includes "E-COMPLAINT MAHASISWA DAN CIVITAS UNIVERSITAS" and navigation links like "HOME", "MONEY", "LOGOUT ADMIN", "LUPA", and "LUPA".

Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya Aplikasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server ini dapat membantu mempermudah, mahasiswa melakukan informasi keluhan atau complaint terhadap masalah di Fakultas Teknik Universitas Jabal Ghafur
2. implementasi e-complaint mahasiswa dan civitas akademika fakultas teknik universitas jabal Ghafur berbasis client server ini dapat membantu mahasiswa dan civitas akademi dalam melaporkan keluhan masalah nya masing-masing
3. Aplikasi ini dirancang hanya untuk berinteraksi pada Fakultas Teknik dengan melakukan kritik dan saran terhadap fakultas teknik agar dapat terjaga dari ke teledoran masing-masing
4. Aplikasi ini di implementasikan di Fakultas Teknik Universitas Jabal Ghafur dalam mengukur tingkat keluhan mahasiswa dan civitas akademi sesuai kebutuhan untuk kritik dan saran.

Saran

Saran-saran untuk kemajuan dan perkembangan dan perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun ini memang jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap dapat menjadi inspirasi bagi yang lain untuk mengembangkan lebih lanjut Diseluruh Fakultas Universitas Jabal Ghafur
2. Untuk peneliti selanjutnya agar menambahkan fitur-fitur lain dari e-complaint mahasiswa dan civitas akademik. Agar Aplikasi kedepannya dapat terhubung dengan fakultas lainnya.
3. Sistem e-complaint mahasiswa dan civitas akademika berbasis client server ini dikembangkan dengan bahasa pemograman php, maka suatu saat bisa dikembangkan lagi dengan menggunakan bahasa pemograman lainnya seperti javascrrips dan C++.

Daftar Pustaka:

- Afriansyah, J. Y. 2013. *Dear Customer, I Hate You!* Jakarta Pusat: Elex Media Komputindo.
- Aris, A., Maryanih, M., & Arrianti, S. R. 2019. Aplikasi Pelayanan Pengaduan Maintenance Divisi Teknik Berbasis Android Pada Perguruan Tinggi Raharja. *Jurnal Cerita*, 5(1), 68-75.
- Aninya Nafsitasari 2019. "Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Aplikasi Android di Kecamatan Eromoko Wonogiri, Publikasi Ilmiah
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. PT.GrahaYogyakarta.
- Afyenni, R. (2014). Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah. *TEKNOIF*, Vol. 2 No., 1-3.
- Achmad Solihin. 2010. *MySQL 5 dari pemula hingga mahir*. Jakarta : Universitas Budi Luhur
- Fitria, M Fauzan Azima dan Sulyono 2019, *Teknologi Informasie-Complaint Pada Perguruan Tinggi*, *Jurnal Informatika*, Vol. 18, No.2
- Hidayatullah, P., & Kawistara, J. K. (2017). *Pemrograman Web*. Bandung: Informatika
- Sylfania, D. Y., Juniawan, F. P., Laurentinus, L., & Pradana, H. A. (2019). SMS Security Improvement using RSA in Complaints Application on Regional Head Election's Fraud. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 7(3), 116-120.

- Kurniawan, R., & Alfiarini, A. 2019. Perancangan E-Complaint Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Dinas Kesehatan Lubuk linggau Menggunakan Metode Servqual.
- Pane, S. F., Zamzam, M., & Fadillah, M. D. (2020). Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online. Jakarta: Kreatif.
- Pratama, A. Y., Prabowo, I. A., & Normassari, A. (2017). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android. *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 8(2), 399-404.
- Wasiyanti, S., Talaohu, R., Studi, P., Akuntansi, K., Bandung, A., Studi, P., & Akuntansi, K. 2016. PARADIGMA Vol. XVIII. No.2 September 2016 SISTEM INFORMASI PENJUALAN OBAT BERBASIS WEB PADA APOTEK KONDANG WARAS DEPOK, XVIII(2), 49-62